



总 编:沈 波

副总编:杨 荣

主 编:薛 帆

2019年第8期

(总第235期)

2019年8月28日

新闻热线:(0571)85895170

编辑部地址:杭州市钱江新城富春路308号华成国际发展大厦4011室

强化整改落实 注重效果导向

华成控股集团深入推进“不忘初心、牢记使命”主题教育活动

本报讯(薛帆)开展“不忘初心、牢记使命”主题教育以来,华成控股集团上下形成了“理论学习有收获、思想政治受洗礼、干事创业敢担当”的浓厚氛围。

2019年8月12日,华成控股集团领导班子在华成国际发展大厦召开“不忘初心、牢记使命”主题教育工

作会议。会议动员全体员工要重温初心、担当使命、砥砺前行,进一步凝心聚力,为集团公司实现新一轮优质高效发展提供强大精神动力和思想保证。华成控股集团沈波总裁多次指出,不忘初心、牢记使命,是用习近平新时代中国特色社会主义思想武装全党的迫切需要,是推进新时代党的建设的迫切需要,是保持党同人民群众血肉联系的迫切需要,是实现党的十九大确定的目标任务的迫切需要。全体员工特别是党员领导干部必须切实提高政治站位,凝聚高度统一的思想认识和政

治自觉,形成扎实开展好这次主题教育的行动自觉,认真贯彻落实好习近平总书记的重要讲话精神,守初心、担使命、找差距、抓落实,确保主题教育取得扎扎实实的成效。

因此,开展主题教育,“实”是落脚点。抓落实,关键看行动,看效果。在沈波总裁的带领下,华成控股集团坚持效果导向,把“改”贯穿始终,要求党员干部强化问题导向和实践需求,把自己摆进去、把职责摆进去、把工作摆进去,一条条列出问题,一项项整改落实。华成控股集团及下属子公司和成员公司坚持

“严”字当头、“实”字打底,亮出整改“利剑”,立行立改,集中通报并处理了相关党员同志的违法违纪行为,令行禁止绝不姑息;集团紧盯企业管理短板,在专题研讨中审定新版《浙江华成控股集团有限公司管理制度》,不断适应新的经济形势和集团战略发展要求,与时俱进,不断提升华成控股集团的经营管理水平,使发展迈上更高的台阶。此外,华成控股集团将使用推广“学习强国”学习平台作为全体党员以及全员的一项重要政治任务,不断激励党员往深里学、往实里学、往

心里学,营造了浓厚的学习氛围。同时,在“七一”前夕积极开展党建活动,组织全体党员前往嘉兴南湖革命纪念馆瞻仰革命胜地,追寻红色记忆,重温党的光辉历史,感受新时期红船精神。通过以上举措,华成党员同志们在学习中坚守初心使命,在落实中履职尽责担当。

沈波总裁要求,各党支部要按照集团的统一部署,要加强领导、落实责任,精心组织、保证质量,加大宣传、营造氛围,严格按照“12字”总要求,准确把握“五句话”具体目标,坚决落实“四个贯穿全过程”的重点举

措,不折不扣的贯彻落实好主题教育的基本要求。坚持把开展主题教育与做好集团公司各项工作结合起来,真正把牢记初心使命变成锐意进取、开拓创新的精气神,转化为埋头苦干、真抓实干的自觉行动,转化为奋力推进集团公司高质量跨越式发展的实际成效,为民营企业经济发展作出新的更大贡献,以优异成绩庆祝新中国成立70周年。

华成控股集团董事长沈凤飞、集团总裁沈波、集团副总裁杨荣、集团副总裁张韵等班子成员参加主题教育工作会议。

沈凤飞董事长参加

《浙江省企业权益保护规定》实施情况检查会议

本报讯(薛帆 王珏)2019年7月31日下午,由浙江省企业权益保护协会主办的《浙江省企业权益保护规定》实施情况检查会议在浙江省政府咨询委2楼会议室召开。浙江省政府咨询委副主任、浙江省委原副秘书长、省委政法委原常务副书记、浙江省企业权益保护协会会长夏阿国,浙江省政府咨询委社会

发展部部长、浙江省司法厅原厅长、浙江省企业权益保护协会专家委员会专家胡虎林,浙江省政法委原执法监督室主任、浙江省企业权益保护协会专家委员会专家许子敏等出席会议。浙江华成控股集团董事长沈凤飞作为浙江省企业权益保护协会发起常务副会长受邀参加会议。与此同时,浙江省司法厅综

合执法办主任童剑锋、浙江省工商联法律服务部部长景柏春等浙江省司法厅、工商联相关领导参加会议。

会议探讨如何贯彻落实习近平总书记民营经济座谈会上的讲话精神和党中央、国务院关于改善营商环境,保护民营企业合法权益的重要政策和措施,并重点就《浙江省企业权益保护

规定》实施情况的检查目的和要求做阐释。会议旨在从行政和司法多维度促进企业在商业实务操作上的流程推进,督促企业要准确把握机遇,深入分析和探讨当前企业维权面临的新形势,有效处理问题和化解挑战,确保有力促进我省企业维权事业健康发展,促进我省的经济健康发展。

浙江世纪建材装饰市场举办 消防安全隐患防治动员大会



本报讯(周升丹)2019年7月26日,连续三场市场商户“消防安全隐患防治动员大会”在浙江世纪建材装饰市场举行,400余人参加此次消防动员大会。本次动员大会旨在落实“防风险保平安迎大庆”消防安全执法检查专项行动,并进一步促进浙江世纪建材装饰市场未来消防安全整治工作推进。市场萧山区大队的相关指导下顺利举行。

会上,由萧山区消防大队对市场各个区块、各个商铺如何做好自身的消防安全防治工作提出要求,并联合市场监督管理部动员商户积极整改,做到防微杜渐、专项整治。会议期间每位商户认真听取萧山区消防大队指导员提出的相关措施和指导,并在会后积极与大队指导员沟通问题解决方案。

通过此次动员大会,让商户普遍认识到消防安全隐患整治的必要性和迫切性。浙江世纪建材装饰市场也将继续动员大家落实消防整治工作,积极配合消防大队的各项指导工作,为努力建设消防平安市场而努力。

“将安全施工摆在第一位”

沈波总裁高温慰问华成一线工作者们



本报讯(薛帆)2019年8月,华成控股集团开展“高温慰问送清凉”活动,为奋战在高温一线的工人们送去了一丝清凉和一片关爱。入伏以来,气温急速攀升,高温炙烤大地,多地发布高温橙色预警信号。面对炎夏,华成一线“战士们”挥汗如雨地奋战在施工最前沿。高温“烤”验着一线人员,更牵动着企业领导的心。8月7日,由华成控股集团总裁沈波、华成控股集团副总裁张韵等集团领导组成的慰问组,赴企业所属在建工地开展高温慰问,为一

线人员送上冷饮、毛巾、清凉油等防暑降温用品,对一线员工不畏高温辛勤工作从而保障施工正常运作的敬业精神表示感谢。每到一工地,慰问组都会询问一线生产情况及工人避暑降温措施,要求各项目切实落实好一线工人防暑降温工作,备足防暑药品和降温茶,合理安排作息时间,做好防暑降温准备工作与应急措施,以及高温消防、用电、食品安全等各方面工作,保证员工身体健康与安全生产。

华成地基成功中标 海宁斜桥镇一工程

本报讯(陈至刚)2019年7月12日,杭州华成地基基础工程有限公司通过浙江江南要素交易中心公开招标,以总分第一名成功竞得海宁市斜桥镇北浦桥村东村西区块桩基二期工程。该项目施工工期60天,发包方为

海宁市斜桥新市镇建设有限公司。该项目已于2019年7月28日进场施工,预计在9月底前完工。华成地基公司将保质保量圆满完成建设单位委托的施工任务,争创华成品牌工程。

榜样的力量 “点赞华成实干标兵” 主题报道(六)

浙江世纪建材装饰市场管理团队采访札记

■ 记者 / 薛帆

【编者按】浙江世纪建材装饰市场位于杭州萧山区通惠北路新世纪市场园区内。占地250亩，营业面积10万平方米，是浙江省重点的“二星级文明规范市场”，被誉为浙江建材类市场的航空母舰，全种类的装饰材料、设备、工具一站式购齐，提供健康、环保的消费产品，发布装饰时尚潮流。

对企业而言，“人”是至关重要的因素之一，尤其是管理层人员的素质和水平决定了企业的规模和发展潜力。浙江世纪建材市场(以下简称“市场”)拥有一支团结进取，开拓创新的管理队伍，在以总经理曹鹤平为核心的管理团队的带领下，以管理为核心，以市场为导向，以创新求发展，以规范为基础，市场的各项事业蒸蒸日上。

记者：世纪建材市场作为一个老牌醇熟的建材装饰专业市场，有哪些配套优势？

曹鹤平(以下简称“曹总”)：首先，从市场本身专业性来看，我们市场位于杭州市萧山区新世纪市场园区内，周围环绕汽车、汽配、建材、农产品等四大市场，流动人口多，形成可观的客流聚集地。经过多年的市场培育，已经成为了众多建材、装饰商家重点布局的战略市场，其中很多建材、卫浴品牌总店和旗舰店形象包装高档、内部装修精致，市场氛围良好。

同时就城市配套而言，市场位于奥体核心区以东区域，即将举行的亚运会将让奥体拥有完善的城市配套，以及宜居的生活环境，而国际范儿的现代化萧山也将成为世界焦点，区域的不断升级将带动整体的商业价值，未来的发展也将会吸引杭州的财富潮向。

此外就交通条件来看，我们市场位于萧山的黄金腰带区，与机场高速钱江三桥首尾呼应，交通路网四通八达，区域地段繁华，更是绝佳的黄金位置！对城市的全方位经济、消费、人流、车流起到关键的吸引和汇集作用，项目东北侧毗邻规划中的地铁7号线农都站，通往西湖、吴山广场，项目周边还设有多达11条的公共交通线路，拥有完善立体的交通网络，汇聚了庞大的人群和投资价值。

记者：请您简述下市场近年来在市场监管方面的重点工作有哪些。

曹总：2019年政府多项政策一起实施，整个建材市场围绕着消防部门、市文明办、市场工商监督部门等相关政府部门的要求，积极展开消防安全整改、市场秩序整改、扫黑除恶宣传自查、放心消费单位评优等工作。

因此，今年以来市场常抓“保洁、保安、安全”不放松，加强市场各项管理工作的监管力度，努力维护各项设备的正常运行，同时做好市场的各项收费和招商拓展工作。

值得一提的是，为了更好的服务经营的商户以及往来的客户，加强对保洁、安保工作监督，市场从2019年年初开始设立了保洁、安保工作投诉机制。让市场所有人员都参与到市场的监督管理中来，通过投诉单直接要求对保洁、保安工作进行整改，大大的提高了工作效率。

记者：消防安全一直是市场安全管理的重中之重，今年建材市场做了哪些举措？

曹总：就在上个月，在杭州市公安消防支队萧山区大队的相关指导下我们连续举行了三场市场商户“消防安全隐患排查动员大会”，有400余人参加了此次消防动员大会。通过此次动员大会，让商户普遍认识到消防安全隐患排查的必要性和迫切性，进一步落实“防风险保平安迎大庆”消防安全执法检查专项行动，我坚信也必将促进浙江世纪建材装饰市场未来消防安全整治工作推进。



记者：您提到市场今年以来在大力宣传扫黑除恶工作上花了大力气，请简要为我们介绍下具体做了哪些工作。

曹总：是的，今年市场积极配合政府部门做好市场内“扫黑除恶”工作。普及“扫黑除恶”的相关内容，大力宣传相关政策精神，共发放宣传资料1500多份，悬挂宣传横幅3条，市场商户所有门头电子显示屏滚动宣传字幕35天，起到了非常好的宣传效果。

记者：如面对消费者投诉、商户纠纷等问题，市场管理团队如何应对？

曹总：建材市场作为大宗商品的交易市场，对市场内各项产品、服务等质量进行把关，设立消费者投诉电话，与工商、税务等政府部门建立良好的互通机制，切实解决消

费者的各项买卖纠纷以及商户经营等相关纠纷。我们市场也将积极响应政府“放心消费单位”工程的建设，倡导商户规范经营。

记者：下阶段，市场管理团队的工作重点有哪些？

曹总：下阶段市场要持续加强对市场各项工作的监督工作，引导商户进行监督和自我整改完善的监督；加强市场招商力度，提高市场行业综合竞争实力；为提高商户环保意识，减少市场垃圾的不规范倾倒，积极开展垃圾分类宣传工作，引导商户进行垃圾分类；持续加强对消防隐患的自查自纠工作，加强消防安全知识培训，提升市场安保人员消防安全技能。为市场的和谐、文明发展，提高各项管理措施。

改革完善LPR有助货币政策传导

改革完善LPR是利率“两轨并一轨”工作的重要一步，是利率市场化改革的关键一环，有助于提升货币政策传导效果，提高金融资源配置效率。通过此次改革完善，LPR形成机制更加科学合理，新的LPR成为贷款定价的锚，对我国金融市场有着重大和深远影响，但这只是利率并轨工作的第一步。

8月17日，中国人民银行公告决定，改革完善贷款市场报价利率(LPR)形成机制。自8月20日起，全国银行间同业拆借中心每月20日公布LPR，作为银行发放贷款的主要参考和定价基准。改革完善LPR是利率“两轨并一轨”工作的重要一步，是利率市场化改革的关键一环，有助于提升货币政策传导效果，提高金融资源配置效率。

长期以来，尽管利率市场化改革稳步推进，但我国利率体系仍然表现出明显的“两轨”特征，即存贷款基准利率与市场利率并存。由于利率存在“两轨”，一方面政策利率难以在货币、债券、信贷等金融市场间有效传导，影响利率传导效果，不利于货币政策目

标实现；另一方面，贷款等定价难以及时准确反映市场利率水平，不利于资金从金融机构流向实体经济，影响金融资源配置效率。因此，必须加快推进利率“两轨并一轨”工作。当前，我国金融市场流动性合理充裕，金融市场总体上较为平稳，为“两轨并一轨”工作创造了较为宽松的环境。8月16日，国务院常务会议要求，改革完善贷款市场报价利率形成机制，带动贷款实际利率水平进一步降低。

在我国，贷款基准利率作为商业银行对其最优质客户执行的贷款利率，自2013年10月份推出以来，对商业银行影响十分有限。在目前各类贷款业务定价中，以LPR作为定价基准的信贷业务规模占比较小，而且LPR难以及时反映市场利率变化。

所以，央行此次将LPR更名为“贷款市场报价利率”，并从三个方面实行了优化。一是报价期限上，在原来1年期贷款基础上，增加5年期贷款报价；二是报价银行上，在原来10家银行的基础上，增加城商行、农商行、外资行与民营银行各2家；三是报价方式上，从

原来对最优客户的贷款报价，改为在公开市场操作利率(主要是1年期中期借贷便利利率)上加点报价。改革完善之后，LPR期限品种更完整，报价银行更具有代表性，而且与市场利率关系更为紧密，更具有普适性和灵活性。

因此，新的LPR将实现三方面目的。一是取代贷款基准利率成为贷款定价的主要参考。尽管央行尚未取消贷款基准利率，但已明确要求新发放的贷款主要参考LPR，浮动利率贷款以LPR为定价基准。二是进一步疏通货币政策传导机制。贷款利率与LPR挂钩，LPR与公开市场操作利率挂钩，政策利率变化将及时传导到贷款利率。三是有望引导贷款实际利率下行。在全球货币政策走向宽松的情况下，如果政策利率下行，LPR随之下行，贷款利率有望下降，从而降低企业融资成本。与此同时，央行还要求，各银行不得通过协同行为以任何形式设定贷款利率定价的隐性下限，并将银行LPR应用情况及贷款利率竞争行为纳入宏观审慎评估(MPA)，增强LPR

对银行的刚性约束。

通过此次改革完善，LPR形成机制更加科学合理，新的LPR成为贷款定价的锚，对我国金融市场有着重大和深远的影响，但这只是利率并轨工作的第一步。从贷款利率看，当前LPR影响的是新增贷款，影响比较有限。如何在平稳过渡的基础上，实现对存量贷款定价基准的转换，或将成为下一步努力方向。从存款利率看，LPR与公开市场操作利率挂钩，但存款利率与公开市场操作利率关系不大，存款利率仍然存在“两轨”。因此，应稳妥地推进和深化存款利率市场化，如逐步放开存款利率上浮上限。

虽然此次对LPR的改革完善未涉及存量贷款，对银行影响相对有限，但完全利率市场化是必然趋势。从中长期看，利差收窄难以避免。银行应做好对宏观形势和自身情况的研判，调整和优化资产负债结构，加强利率风险管理；完善风险定价体系建设，提升风险定价能力，提高应对内外部变化的意识和能力。

(来源：经济日报)

财经视野

△国务院总理李克强8月21日主持召开国务院常务会议，决定在自由贸易试验区开展“证照分离”改革全覆盖试点，部署扩大养老服务供给促进养老服务消费，确定稳定生猪生产和猪肉保供稳价措施。

△科创板开市满月 7月22日鸣锣开市的科创板，8月21日完成首月交易。来自上海证券交易所的数据显示，科创板市场开市首月运行平稳，合计成交逾5800亿元。

△央行副行长刘国强在8月21日举行的国务院政策例行吹风会上表示“利率并轨”改革不会使房贷利率下降。银保监会副主席周亮表示，在当前形势下LPR的实行有利于降低企业特别是民营和小微企业融资成本。

在周亮看来，现在新的LPR机制的实行能够更好地反映贷款利率的真实水平，提高货币信贷政策传导机制的效率。“下一步，我们要是在着力提高货币信贷的传导机制上，通过银行、金融机构做实这一条，加强执行力。”周亮表示，“我们预判，在当前形势下LPR的实行有利于降低企业特别是民营和小微企业的融资成本。我们将继续强化监管考核，推动银行进一步对接民营和小微企业的有效融资需求，会同有关方面多管齐下，提高信贷供给，降低融资成本，努力解决融资难融资贵问题。”

△“数字人民币时代”即将到来。移动支付高速普及，令人们对“无现金社会”产生丰富遐想。中国是全球移动支付应用最广泛的国家和地区，也是最接近“无现金社会”的国家之一。然而，仅仅依靠移动支付还无法满足数字金融时代的变革要求，着眼于更深层次的“数字货币”概念应运而生。

近日，中国人民银行有关负责人在公开场合表示正在进行数字货币系统开发，“数字人民币时代”即将到来。

(信息整理自新华网)

法律视窗

该不该为迪士尼的午餐买单？

■ 集团法务部 王珏娟

今年年初，华东政法大学的大三学生小王携带零食进入上海迪士尼乐园时被园方工作人员翻包检查并加以阻拦。小王认为园方制定的规则不合法，导致自己的合法权益受到侵犯，变一纸诉状将上海迪士尼告上了法庭。今年4月23日，本案在上海浦东法院一审开庭，目前本案尚未宣判。

作为一名法学生，从我个人角度来看这个问题是非常支持王同学的，其诉有理有据，

代表了广大消费者的利益。根据《消费者权益保护法》第九条规定“消费者享有自主选择商品或者服务的权利”、第二十六条规定“经营者不得以格式条款、通知、声明、店堂告示等方式，做出排除或者限制消费者权利、减轻或者免除经营者责任、加重消费者责任等对消费者不公平、不合理的规定，不得利用格式条款并借助技术手段强制交易。店堂告示等含有前款所列内容的，其内容无效”。从法理上来说，消费者有自主选择

的权利，而在迪士尼乐园娱乐过程中，消费者被直接剥夺了对食物的选择权。迪士尼园区位于上海郊区，通行不便，很多消费者会选择自带干粮或零食，家庭出行的消费者还会携带孩子喜欢的一些小吃。但是根据迪士尼园方规定，从2017年11月15日起，上海迪士尼乐园对游客须知进行调整：禁止游客携带任何食品，包括酒精饮料以及超过600毫升的非酒精饮料入园。而在此之前，游

客是可以携带密封的，或有原始包装的零食入园食用的。其实对于园方不允许携带酒水零食入园，有意前往园区的游客在较高的出行成本下也是不愿意承担较大负重来游玩的。但是，在相对较高的门票及出行成本下，多数游客会在园区早上一天并且在内解决用餐问题，而园区内餐饮高昂的价格却令人难以接受。上海迪士尼园区内普遍物价为园区外的5~10倍，用餐成本非常高，仅就普通三人家而言简餐的成本就在几百元上下，这对大部分消费者来说都是难以接受的。可是迪士尼园区又不允许自带饮食，那么可不可以认为是在倒逼游客购买园内高价食物呢？

针对不允许携带食物这项园区规定，上海迪士尼乐园相关人士表示，乐园关于外带食品与饮料的规定与迪士尼在亚洲的其他目的地一致。可在亚洲“通行的园规”并不代表其存在的合理合法性，在此情形下不准游客携带食物入园就是一种变相的强制消费。曾有相关人士表示在大型游乐园携带食物本身就不合理，会增加清洁成本等，但清洁成

本本身就已包含在入园成本即门票上，哪怕存在相关成本也应表现在门票价格上，消费者没有理由为所谓的“清洁成本”而购买园区高价食品。而且上海迪士尼在游客入园时采取开包的形式对游客随身物品进行检查，这已经是侵犯隐私权的行为，人工翻包的行为并不是单纯为了园区安全考虑。对比其他例如机场客运站等大型人群集中地，都是采用机器对随身物品进行安检，如果说为了园区安全，上海迪士尼并没有必要进行开包检查。

在华政学子起诉上海迪士尼不合理园规后，园方的一系列规定遭到大众质疑。也许大部分消费者在很多“一棒子买卖”，即不会再消费第二次的情况下，面对不平等条款时往往选择容忍。而这次买卖双方之间的冲突正式以诉讼的形式进入大众的视线，我认为对于推动社会维权意识的进步有很大的意义。日常生活中，当我们作为消费者碰到不平等对待时应该勇敢面对，必要时也可以拿起法律的武器来维护自身的合法权益。



致敬高温下最可爱的人

本报讯(薛帆)2019年入夏以来,全国多省市迎来近几年最热的高温天气。高温酷暑下,浙江华成控股集团分布在全国各地的项目部工作人员依然奋战在工程建设的第一线,在避开高温时段的前提下,他们抢抓施工黄金时间,挥汗如雨,确保各项工程的安全、优质、高效。华成人不畏烈日骄阳,坚守岗位,担负起身上的那份责任,用实际行动践行“成就百年名企”的企业精神,创造一个个精品工程。



▲8月7日上午 | 杭州华成地基公司承建的萧政储出【2009】13号地块项目施工现场

●施工人员抢抓高温错峰施工时段进行焊接作业



▲8月20日下午 | 浙江华成建设集团承建的空港新城安置房项目

●施工人员正在进行室外道路施工



▲8月3日上午 | 浙江华成建设集团承建的华成科技广场主体装修施工现场

●为保证1985科创园在十月黄金时段如期亮相施工人员不顾闷热高效作业



▲7月26日上午 | 浙江华成建设集团承建的丽水体育中心生活馆施工现场

●施工人员正在进行施工现场优化外架治理



▲8月14日下午 | 浙江华成建设集团办公旧址

●浙江华成建设集团的全体员工们正在进行搬迁工作



将烦恼踩在脚下 将快乐装进心里

■ 金诚小贷 于洪潮

生活中,有喜有悲,当遇到一些烦恼和不如意的事情时,常让人感到疲惫和痛苦。其实苦非苦,乐非乐,只是一时的执念而已。执于一念,将受困于一念;一念放下,会自在于心间。

近日,与一位朋友小聚。说起他,在我们眼中,也算是一位成功人士,有着自己的事业,家庭幸福。然而这次他说,最近过的压力很大,在问及原因时,原来是生意上

遭遇了危机,投资失败,原先的积累,都化为了泡影,还欠了一屁股债。当我听到他的遭遇,正不知如何安慰时朋友却摆了摆手,虽眼睛里含着泪花,但却平静的说道:“你也不用安慰我,我已经想通了,我知道我今后该怎么做。的确,事情发生那会儿,我也真的绝望了。那天晚上我开着车,就在大马路上瞎转悠,发现这座城市里还有那么多人尽管平凡,却仍是那么努力地生活着,

我惭愧啊。我还有妻儿老小,不只是为自己而活。所以我得更加努力,继续打拼,将这次失败的影响减小到最低。”是啊,他之前的道路走得很顺遂,没吃过什么苦头。现在遭难,无非是命运给他一次从头再来的机会。相信凭借他不服输的心态,放下失败的阴影,慢慢的一切都会好起来。

人生的悲苦,大都与得失纠缠,与成败共生。而快乐的真谛,多不在得时欢喜,

而在失后坦然。人这一生,山一程水一程,是一场和自己和解的旅程。默默承担,暗自坚强,学会放下,才能卸下心上沉重的包袱,重新出发,向阳而生。

放下,是一种智慧,不自寻烦恼;放下,是一种释怀;放下,是一种选择,不纠结过往。懂得放下,懂得从容,将烦恼踩在脚下,将快乐装进心里!

职场 in 词

小编从吴军老师的新书《格局》里找出了8个关键词作为本期职场in词。

① **主动** 很多时候,事情能不能做成,取决于做事的人是否有主动性。马云的过人之处,就在于主动性。国内没有支付手段,就自己做一个,没有信用体系,就建一个,这才有了阿里巴巴。

② **可叠加进步** 澳洲的袋鼠虽然蹦得很高,但总会落到起点,考拉虽然爬得慢,但每一步都为下一步打好基础,最后总能爬到高处,这便是可叠加式进步的红利。我们每往前走一步,都要聚集足够多的势能,作为下一次进步的基点,而不是每次都得重新开始。

③ **止损** 遇到任何倒霉的事情,不要总想着挽回损失,而要要及时止损,否则损失会越来越多。比如,你去电影院看电影,看了十分钟就发现是烂片,你心疼电影票钱坚持着看到最后,既损失了钱又浪费了时间,这就是没有及时止损的后果。

④ **量级** 有的工程师追求速度,一年写的代码是谷歌工程师的两三倍,但代码最多只能用3个月。而谷歌的经典代码,生命周期在10年以上。这就是不同的做事方法,带来成就的量级之差。

⑤ **减法** 很多时候,做减法,放弃森林中各种小径路上的风景,反倒能更快到达目的地。在半导体产业充满各种诱惑的时代,吴军老师的弟弟花七八年时间专注在一个产品上,最后把它做成市场占有率第一。

⑥ **沟通** 工作时,能够在第一时间理解领导、同事的意图,独自把问题解决固然好。但更多时候,我们需要不断和别人沟通、交流,越来越深刻地理解问题,才能找到更好的答案。这也是最有效的工作方式。

⑦ **智者** 很多高手之所以成长、进步得比较顺利,很大程度上受益于身边的智者。他们总是力争将他人的智慧变成自己的智慧,并在行动中一点点改掉不良的思维方式和做事习惯。

⑧ **乐观** 面对不断变化的社会,乐观主义者往往不会杞人忧天,而是相信未来会比今天更好。只有这样,才能静下心来,按部就班地把每一件事情做好。

格局大的人,能精准判断时代的脉搏,知道什么时候该果断出手。只有撑大格局,我们才能突破成就的“天花板”。



情绪稳定,是一个成年人的标配

HR论坛



人生不如意十之八九。可作为职场人,是没有资格玻璃心的。无论深夜里怎样崩溃痛哭过,面对工作,都只能打起精神,挺着。负面情绪是一只蝴蝶,如果不及时克制,你永远想不到它会引发怎样的风暴。

就像下面这个经典故事:一位职场妈妈,在给小孩准备早餐时,打破了牛奶瓶,因此打乱了正常节奏,工装要更换,家里的卫生要清理。

等忙完这些,赶到公司时,又因为迟到,挨了领导批评,心情更加糟糕。后来接待客户时,情绪不当,简单粗暴,严重影响了客户对公司的评价。最终导致订单不仅没谈成,自己也因此失业了。

从“打破牛奶瓶”到“失业”,只隔着一个未能及时调整的坏情绪。

情绪稳定,是成年人的标配。

情绪稳定,是一个成熟的成年人的标配,是职场人的基本功,是成就事业的基石。

为什么这么说呢?原因很简单:没有人愿意和做事情绪化的人共事,领导更不会把机会给一个情绪不稳定的员工。

案例1:

提起小D,大家的第一印象是她婆婆关系严重不合,甚至发生过一次肢体冲突。那次以后,婆婆便再没留在她家帮带孩子。对此,很多同事是感同身受,家家有本难念的经,婆媳关系作为世纪难题,确实伤脑筋。

后来,一次项目会议后,大家对她的态度突然急转直下,纷纷认为她是情绪化严重的人,“不然也不会和婆婆闹成那样”。到底发生了什么事?事情其实很简单,那次项目会议,除

了相关部门负责人员,还有分管领导也参加了。大家针对管理流程各抒己见,她却不按套路发言,针对某部门同事一阵言辞激烈的“质问”,讨论的事很多论据完全站不住脚。

后来……别说开会,很多人碰到她都敬而远之。

职场上,需要的是用事实说话,以数据发声,理性说服,而非主观判断。小D不分身份场合随意发飙,没人会觉得她是真性情,只是情绪失控。哪怕真是高压之下诱发此举,也没人会体谅。

职场不是家,彼此分担的有业绩、指标、任务,唯独没有情绪,因而带来的只会是无形的疏远,和更加的不信服。

对于员工来说,情绪化不仅影响自身能力的发挥,还会为周围撒播负能量,产生消极的影响。

案例2:

L是老员工了,原来的部门领导后来升了总监,分管该部门,对他依然看重。虽然L的工作任务不是最重的,但公司还是坚持给了他很高的奖金系数。

小L对前领导也很尊敬,指令必达,还经常为了完成前领导的事,推脱或拖延现上级安排的任务。

甚至出现过倚老卖老,对已分配的紧急任务临时撂挑子的情况,让现上级既恼火又头疼。没半年,L从重要岗位调整为一般岗位,奖金系数也跟着降了下来。

情绪稳定是工作能力的一部分。这个稳定意味着,做事从岗位职责出发,而非看人下菜;困难面前想方设法解决问题,而非从情感好恶出发,拈轻怕重。

L以为他的“赤胆忠心”,就是自己的“尚方宝剑”,殊不知除了让前领导为难,现上级不爽,更直接断送了自己的发展机会。

拿破仑说,能控制好自己情绪的人,

比能拿下一座城池的将军更伟大。

负面情绪,影响着你的健康

美国心理学家约翰·辛德莱尔的著作《情绪自控力》里曾指出:76%的疾病都是因为负面情绪。

可见,无论是为了我们的身心健康,还是职业发展,学会科学应对职场负面情绪,都是重要且必要的。

心理学家认为,我们每个人都有自己的情绪惯性,它一部分植根于我们的DNA,另一半取决于我们的觉察与不懈的努力。

所以,负面情绪管理第一步,觉察与接纳。

记录自己什么情况下容易情绪化?下次遇到有意识的控制自己,比如暂时离开那个场景。

第二步,适当的方式去表达、疏解情绪。

(1)有些情绪压力,可以尝试通过“积极的沟通”来减轻或化解。

比如一项工作,时间紧、任务重,与其默默接下任务,然后高压之下情绪崩溃,不如一开始就和上级好好沟通:我可以做,没问题的。但为了能在截止期限内完成,应该及时的跟领导沟通好提供必要的支持和资源。

(2)有些则需要转移或宣泄。

注意,转移或宣泄,绝对不是鼓励“牢骚”、“抱怨”,而是音乐、运动等积极健康的方式。

心理学家说,每个人都倾向于不由自主地“扮演”我们向别人描绘的那个样子,直至成为那个样子。总是扮演遭遇不幸而抱怨不休的弱者,就真的会成为弱者。

所以,抱怨不仅于事无补,反是大害。不如:能解决就去解决,不断挑战能力;不

能解决的承受,增强内在韧性。

第三步,是客观分析:诱发不良情绪的原因到底是什么?

其实,无非客观环境和主观因素两方面。而一般说来,人的很多痛苦其实来自于“看待事物的方式和由此引发的情绪。”

“如果你对周转的任何事物感到不舒服,那是你的感受所造成的,并非事物本身如此。借着感受的调整,可在任何时刻都振奋起来。”(奥雷柳斯)

同样是领导批评工作没做好,有人习惯于“受害者”附体,认为是“领导不喜欢我,刁难我”,越来越郁闷;

有人则从自己的时间管理、资源统筹、能力水平、沟通技巧、所需业务培训等多个方面寻找提升的空间,进步越来越快。

就算短期内确实存在环境因素的限制,长期来看,终究是根源在自己而非他人。

恰恰是自身的个性、认识、能力、气度、格局、心态甚至运气等,使我们遭遇某一种困难或窘境。那么真正的化解方法,也只能是不断完善个性,不断提升认识、能力、气度、格局。一旦有这样的意识和自觉,才能真正做到主宰情绪,而不被情绪主宰。

套用冰山模型来讲,情绪就是我们对外界环境所做出的“应激反应”,这只是冰山模型中最上面的一角,然而冰山下方99%的那一部分才是我们“情绪”的内核,也就是你该知道的“职场心理学”,只有直击这个核心,知道情绪“不稳定”的源头,才能彻底“主宰”你的情绪。

所以你该做的不是“憋着”,而是主动出击做懂“情绪”的职场人。

(来源:集团人力资源部 朱碧云整理自《环球人力资源智库》)

华成科技大厦·1985科创园

萧山创新创业高地



华成科技

实景图

园区简介

Park Profile

1985创业园区，由浙江华成控股集团新组建的浙江传代科技创业有限公司运营，注册资金为5000万元人民币，全力打造新产业。新公司组建后，将与国内、国际知名的科创企业强强合作，引入并培育一批具有影响力的高新技术、科创类型企业，为入驻园区的企业提供高质量的服务。

1985创业园区，地处萧山区核心位置，位于萧山区主干道金城路与金山路交叉西北角处，5号线地铁口旁。东至开元加州生活广场仅350米，南面直对中国人民银行，杭州火车南站近在咫尺，同时毗邻萧山人民政府、萧山人民法院、杭州开元名都大酒店等大型政府机构和商业设施。西北至钱江三桥、西面钱江四桥均可通往杭州城区，与萧山国际机场杭州火车南站、杭甬高速、杭金衢高速等举步之遥。

华成集团简介

Group Profile

浙江华成控股集团有限公司源于20世纪70年代，是一家历经近50年创业发展，以房地产、建筑建材板块为核心，市场物流，高科技材料和金融资本市场投资为辅的大型现代化民营企业集团，目前拥有十二家全资或控股子公司，资产规模过百亿。

浙江华成控股集团有限公司连年被评为杭州市百强企业、浙江省百强企业、连续16年获得国家AAA级企业信用等级证书，2002年起连续16年被国家工商联评为中国民营企业500强单位，是全国服务业500强企业。

50

近五十年创业发展

12

拥有十二家全资或控股子公司

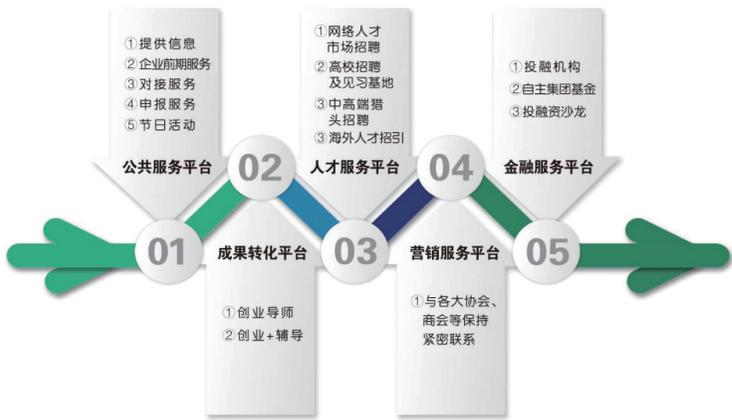
100

资产规模超百亿

站在五十年发展史的新起点，华成将整装再出发，致力于打造多元化、专业化的品牌，顺应萧山区“1+4+X”发展布局，建设“创新链、产业链、服务链、资金链”四链一体融合的创业园区，打造成萧山乃至杭州的科研、产业、人才、金融等要素高度聚集的产业创新服务基地，力争成为浙江省创新创业高地。

园区五大服务平台

Five Service Platforms



效果图 实际解释权归华成集团所有

园区业态

Business Format



总部办公区



产业创新加速区



金融服务区



产业创新服务区
(设计、运营、研发、技术)



产业孵化区



项目商务配套区
(多功能会议室、咖啡吧、书吧、便利店、图文、餐饮等)



青年人才公寓



投资方：浙江华成控股集团
开发商：浙江华成置业发展有限公司
运营商：浙江传代科创有限公司
地址：杭州市萧山区金城路与金山路交叉口西北角处



VIP热线:

0571-82823180
15158006980